

VERBALE DI ACCORDO

il giorno 6 dicembre 2011

tra

TELECOM ITALIA S.p.A.

e

le Organizzazioni Sindacali SLC-CGIL, FISTel-CISL, UILCOM-UIL unitamente alle RSU Staff

premessi che

- le applicazioni del telelavoro nel Gruppo Telecom Italia hanno reso possibile un più equilibrato bilanciamento tra le esigenze della vita personale e professionale del lavoratore, la salvaguardia dei necessari livelli di *performances* operative aziendali e dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali ed una positiva influenza sulla tutela dell'ambiente;
- le parti hanno coerentemente sviluppato numerosi interventi di telelavoro, disciplinati da specifici accordi sindacali, nelle forme sia del *telelavoro domiciliare*, a partire dal 1985, sia del telelavoro *Working Out*, introdotto nel 2007;
- le ulteriori agibilità tecniche (TLC ed ICT) e le nuove forme nell'organizzazione del lavoro consentono di prevedere un ampliamento dell'impiego dello strumento ad ulteriori ambiti aziendali;
- la disciplina di riferimento del telelavoro è contenuta nell'art. 22 del CCNL 23 ottobre 2009 per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione e nell'Accordo Aziendale del 14 maggio 2008;

si conviene

di avviare una sperimentazione dell'istituto del telelavoro domiciliare a valere per il personale operante nella Funzione Human Resources & Organization di Telecom Italia S.p.A.

La sperimentazione si prefigge, accanto alle finalità relative al bilanciamento vita lavoro (work life balance) ed alla responsabilità sociale dell'azienda (impatto ambientale, tempi di spostamento, ecc.), di intervenire sull'area della programmazione delle attività per produrre contestualmente incrementi di efficacia e flessibilità operativa.

Handwritten signature

Handwritten signatures and initials:

- Top left: *Handwritten signature*
- Top center: *Handwritten signature*
- Top right: *Handwritten signature*
- Middle left: *Handwritten signature*
- Middle center: *Handwritten signature*
- Middle right: *Handwritten signature*
- Bottom left: *Handwritten signature*
- Bottom center: *Handwritten signature* with "CONFSAC COM." below it.
- Bottom right: *Handwritten signature*

Sede e posto di lavoro

Restano confermati la sede ed il posto di lavoro indipendentemente dal luogo di adempimento della prestazione di telelavoro. Pertanto ai telelavoratori di cui al presente accordo non si applicano, nelle occasioni di rientro al posto di lavoro, i trattamenti previsti dalla contrattazione collettiva in tema di trasferte e lavoro fuori sede.

Beni assegnati in dotazione

Lo strumento utilizzato per la normale attività di telelavoro è il PC portatile ed i suoi accessori, che il lavoratore dovrà mantenere responsabilmente secondo l'ordinaria diligenza ed utilizzare, unitamente ai relativi applicativi software, esclusivamente per motivi di servizio senza consentirne l'impiego a terzi, se non espressamente autorizzati dall'Azienda.

In caso di malfunzionamenti, il lavoratore sarà tenuto ad informare immediatamente il proprio responsabile, che assumerà le determinazioni circa l'eventuale rientro presso la sede di lavoro. Al fine di consentire gli interventi di assistenza tecnica necessari, il lavoratore dovrà consegnare personalmente la dotazione malfunzionante, rientrando nella sede di appartenenza entro il normale orario di lavoro.

**** * * * * *

Le parti concordano per una verifica congiunta al termine della sperimentazione per l'esame delle sue risultanze, in relazione alle quali si potrà valutare la prosecuzione dell'attività di telelavoro per i lavoratori partecipanti alla stessa.

Cludio G. G. G.
CONFSAE.COM

Confino
CONFSAE.COM

Stefano
Marini

Scheda 1

MODALITA' DI ESPLETAMENTO E DI RILEVAZIONE DELLA PRESTAZIONE
ATTIVITA' DI TIPO OPERATIVO

Luogo di svolgimento della prestazione

Le attività considerate si svolgeranno esclusivamente presso il domicilio secondo una pianificazione determinata dal responsabile in base alle esigenze di servizio del settore.

Sono previsti eventuali rientri in ufficio per le attività che richiedono la necessaria presenza a contatto diretto con altre risorse, secondo una programmazione definita dal responsabile.

Fascia oraria di svolgimento della prestazione

La collocazione della prestazione e delle relative pause/intervallo meridiano sarà la medesima prevista per i lavoratori operanti nella struttura di appartenenza, compresa la flessibilità.

Il lavoratore si avvarrà inoltre del servizio di *instant messaging* ("Communicator") per evidenziare il suo *status* operativo.

Tutte le suddette segnalazioni operate dal lavoratore e comunque l'utilizzo di sistemi informatici per la rendicontazione delle attività svolte durante il telelavoro, in assenza di alternative per verificare le attività da remoto, non configurano controllo a distanza.

Attestazione dell'inizio/termine/pausa della prestazione lavorativa

L'attestazione di inizio/termine e delle interruzioni/riprese dell'attività lavorativa sarà operata dall'interessato tramite connessione da remoto con il sistema informativo aziendale.

Albino
CONFIDENTIAL

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

CONFIDENTIAL

